

## 「我們要退費給您！」 假退費真詐財有新招

電信公司打電話來說要退費，小心是詐騙！1名男子去年底申辦門號後，接到自稱電信公司的後勤專員來電，稱要退還被害人違約金，但要被害人先把新手機透過宅急便寄至「指定門市」，之後又用各種藉口要鄭男陸陸續續寄了7萬多元現金。刑事警察局表示，這種「假退費，真詐財」的詐騙手法屢見不鮮，但透過宅急便卻是近期才出現，呼籲民眾接到任何自稱業者來電，皆應確實查證，更勿隨意交付貨品及現金給陌生人，以免遭詐。

被害人供稱，電信公司人員自稱「林世傑」，表示被害人申辦手機門號時有合約糾紛，電信公司會提供賠償，但因為被害人想把申辦時拿到新手機 iPhone7 32G 換成 iPhone7 PLUS 128G 亮光黑，因此被害人必須先把手機和差額1萬元宅配至新北市的指定門市，之後電信公司會把新手機連同賠償金一併寄給鄭男。隔日「林世傑」再度來電表示，公司質疑被害人為何僅交付1萬元即可購買3萬6,800元的手機，懷疑其中差額遭「林世傑」私吞，要求被害人補足差額來「證明林的清白」。被害人依言寄出後，對方食髓知味，又跟被害人收取3萬9,000元的保證金，卻遲遲未寄出退費，還用各種藉口要被害人再寄現金，被害人察覺有異報案，此時已損失手機及現金共約10萬元。

刑事警察局表示，此種「假退費，真詐財」的詐騙手法，過去歹徒多半冒充健保、監理、電信、稅務等機關，以退費為由要求被害人操作自動提款機，但近來卻改以宅急便寄送現金方式收取贓款，藉此取信被害人，警方提醒民眾，切勿聽信任何來電，操作自動提款機或預付款項，同時也呼籲便利超商及宅急便業者，盡量提醒民眾避免寄送現金，如有疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

城鄉發展分署政風室關心您

(資料來源：165 防詐騙網站)